

PRODUKTŲ SUVESTINĖ

KELIŲ TIESIMAS



**TIESKITE SAVO
KELIĄ**

www.casece.com

**EKSPERTAI REALIAM PASAULIUI
NUO 1842 M.**

CASE
CONSTRUCTION

GARANTINĖS INICIATYVOS

2019 metais „CASE“ pradeda vykdyti svarbias garantines iniciatyvas, skirtas mūsų platintojams bei klientams ir specialiai pritaikytas buldozeriams. Iniciatyvomis siekiama sumažinti mašinos eksploataavimo sąnaudas ir garantuoti mūsų klientams maksimalų produktų veikimo laiką.

„CASE“ buldozerių atveju, vykdomos šios iniciatyvos:

- 2019 METŲ „PROTECH4“ PREKYBOS KAMPANIJA;
- TECHNINĖS PAGALBOS PRATĖSIMAS IKI 4 METŲ;
- SUDEDAMŲJŲ VAŽIUOKLĖS DALIŲ KAINŲ PERSKIRSTYMAS.

„PROTECH4“ PREKYBOS KAMPANIJA

Visiems M serijos buldozeriams, **parduotiems nuo 2019 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.**, bus siūloma žemiau pateikta „CASE“ Apsaugos plano galimybė, kurios kaina yra įskaičiuota į bendrą mašinos kainą:

„ProTech4“ – 4 metai / 5000 valandų

(įskaitant pirmuosius bazinės garantijos metus) su **pavarų dėžės + hidraulinio mechanizmo draudimu.**

Pasirinktas Apsaugos planas privalo būti **aktyvuotas „CASE“ Apsaugos plano tinklalapyje**, kurį galima pasiekti per platintojo portalą.

„CASE“ Apsaugos plano portale „ProTech4“ galimybė bus siūloma kaip numatytoji visoms tinkamoms ir portale registruojamoms mašinoms.

VISIŠKA RAMYBĖ



TECHNINĖS PAGALBOS PRATĖSIMAS IKI 4 METŲ (PASIBAIGUS BAZINĖS GARANTIJOS PERIODUI) VISIEMS „CASE“ BULDOZERIAMS

Techninei pagalbai būtinų dalių pristatymas bus taikomas 4 metus nuo garantijos registracijos datos. Techninė pagalba – tai vidinis „CNH Industrial“ procesas, kuriuo siekiama pagreitinti dalių pristatymą mašinos gedimo atveju.

Nuo šiol **techninei pagalbai būtinų dalių pristatymas galios 4 metus**, skaičiuojant nuo mašinos garantijos registracijos datos, **visiems M serijos buldozeriams, parduotiems nuo 2019 m. sausio 1 d. šiose šalyse:**

- Jungtinė Karalystė / Airija
- Prancūzija
- Ispanija
- Vokietija
- Italija
- Beniliuksas
- Danija
- Lenkija
- Čekija



Dėl gedimo nustojus veikti garantijos saugomai mašinai, platintojas gali pateikti Techninės pagalbos užsakymą dalims, kurios yra būtinos mašinos remontui.

Techninės pagalbos prašymą gauna „CASE“ Klientų aptarnavimo komanda ir tuojau pat jį perduoda Techninės pagalbos vadovui, kuris privalo **per 1 valandą nuo prašymo gavimo** įvertinti prašymo tinkamumą ir jį patvirtinti.

Patvirtinus prašymą, „CNH Industrial“ Dalių ir aptarnavimo skyriuje pradedamas prioritetinis pirmosios klasės procesas (dar žinomas kaip „Windelivery“), kuriuo siekiama kuo greičiau rasti reikalingas dalis (pagrindiniuose arba artimiausiuose sandėliuose). Radus dalis, jos yra supakuojamos ir paruošiamos skubiam siuntimui – esant būtinybei, naudojamosi specialaus vežėjo paslaugomis, kurios yra prieinamos ir tuomet, kai įprasti kurjeriai nedirba. **Mūsų tikslas – pristatyti reikalingas dalis per 24–48 valandas.**

Tai svarbus žingsnis link klientų lojalumo užtikrinimo ir maksimalaus pasitenkinimo, pasiekto maksimaliomis pastangomis.

SUDEDAMŲJŲ VAŽIUOKLĖS DALIŲ KAINŲ PERSKIRSTYMAS

Didžiąją vikšrinio buldozerio savininko išlaidų dalį sudaro važiuoklės ir jos sudedamųjų dalių remontas bei priežiūra. 50 procentų visų eksploatacijos išlaidų yra susijusios su važiuokle.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiame bendrą informaciją apie reikšmingą buldozerio važiuoklės dalių kainų perskirstymą. Detalų konkrečių dalių sąrašą galite rasti neseniai išleistoje dalių suvestinėje.

Produktas	Dalių skaičius	Kainos pokytis
Tuščiaiegis skriemulys	9	-61 %
Tarpvėžio ritinys	20	-56 %
Žvaigždė	9	-47 %
Grandinė	12	-48 %
Tarpiklis	12	-61 %

Kainos buvo perskirstytos tiek „ITM“, tiek „Berco“ važiuoklėms.

Šis dalių kainų perskirstymas, kurio rezultatas yra **VIDUTINIŠKAI 34 PROCENTAIS MAŽESNĖ KAINA**, leidžia drastiškai sumažinti visas „CASE“ buldozerio eksploataavimo sąnaudas.